

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора оказания платных медицинских услуг (далее договор)

1. Порядок и условия оказания договора

- 1.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги лично. При необходимости Исполнитель может привлекать к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.
- 1.2. Медицинские услуги оказываются по адресу Исполнителя. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Заказчиком (Потребителем) в регистратуре Исполнителя, или по телефону, или любым другим доступным для исполнителя способом.
- 1.3. Неотложная (экстренная) помощь может быть оказана по адресу Исполнителя согласно перечню медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.
- 1.4. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в условиях амбулаторного приема, с последующей выдачей в необходимых случаях листа нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством.
- 1.5. Результаты обследования и лечения заносятся в амбулаторную карту больного. Указанные карты хранятся Исполнителем и на руки Заказчику (Потребителю) не выдаются.
- 1.6. В случае необходимости Заказчик (Потребитель) может получить выписку из указанных карт или их копию течение 10 дней после письменного запроса в регистратуру.
- 1.7. Выписка или копии выдаются Заказчику (Потребителю) лично при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или его представителю при наличии надлежащим образом оформленной доверенности.
- 1.8. Если иное не оговорено в Договоре или приложениях к нему, услуги оказываются в сроки, согласованные с Заказчиком (Потребителем) по предварительной записи (при условии явки Заказчика (Потребителя) на приемы).
- 1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя или его законного представителя), данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 1.10. Заказчик (Потребитель) проинформирован Исполнителем о том, что несоблюдение (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услуги) в том числе относительно назначенного режима лечения и др., может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2. Права и обязанности Исполнителя

- 2.1. Исполнитель обязуется своевременно качественно оказывать услуги в рамках Договора.
- 2.2. В своей деятельности Исполнитель обязуется использовать методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законом порядке.
- 2.3. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика (Потребителя) в установленном порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, их перечне и стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка, а также сведениями об имеющихся лицензиях, сертификатах и разрешениях, об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, графике их работы. Указанная информация размещается на сайте Исполнителя, а также информационном стенде и стойках в регистратуре.
- 2.4. Исполнитель обязуется обеспечить возможность ознакомление Заказчика (Потребителя) с документацией касающейся состояния здоровья последнего.
- 2.5. Исполнитель обязуется незамедлительно известить Заказчика (Потребителя) о выявлении у него заболевания и/или состояния, обследование и лечение которого не осуществляется Исполнителем.
- 2.6. Исполнитель по согласованию с Заказчиком (Потребителем) определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Заказчика (Потребителя), учетом медицинских показаний и противопоказаний. Исполнитель имеет права в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследования, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и лечения Заказчика (Потребителя), в том числе не предусмотренных Договором и/или приложением к нему.
- 2.7. Исполнитель вправе получать от Заказчика полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика (Потребителя), в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики. А также других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
- 2.8. Исполнитель вправе давать Заказчику (Потребителю) обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного исполнения.
- 2.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если действия Заказчика (Потребителя) нарушают данные исполнителем указания, что приведет к объективно невозможности обеспечить качество конечного результата оказываемых медицинских услуг и/или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний.
- 2.10. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям).
- 2.11. Исполнитель в праве перенести срок оказания медицинских услуг (кроме экстренных медицинских ситуаций) при наступлении следующих обстоятельств:
 - при изменении состояния здоровья Заказчика (Потребителя), препятствующим качественному оказанию медицинских услуг,
 - при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т.ч. выход из строя оборудования),
 - при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможность произвести его замену.Исполнитель ставит об этом в известность Заказчика (Потребителя) и стороны согласовывают новый срок оказания медицинских услуг.
- Экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно.
- 2.12. Если при предоставлении медицинских услуг по настоящему Договору потребуется оказание и дополнительных медицинских услуг по медицинским показаниям, не предусмотренным Договором и не указанным в медицинской карте Заказчика (Потребителя), Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя) и получить письменное согласие на их предоставление. В данном случае Заказчик (Потребитель) вправе согласиться либо отказаться от продолжения услуг. Согласие Заказчика (Потребителя) на проведение медицинской услуги и факт ее получения одновременно означает и согласие Заказчика на получение этой услуги.

3. Права и обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.
- 3.2. Заказчик (Потребитель) имеет право на выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.
- 3.3. Заказчик (Потребитель) имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ним рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.4. До оказания медицинской услуги Заказчик (Потребитель) в соответствии с требованиями закона подписывает информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика (Потребителя) не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении лишает консиллиум, а в особых случаях - лечащий врач (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.

- 3.5. Заказчик (Потребитель) вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, при этом Заказчик несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить уже оказанные к этому моменту услуги.
- 3.6. Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения.
- 3.7. Заказчик (Потребитель) обязуется строго выполнять все предписания персонала Исполнителя, связанные с оказанием Заказчику (Потребителю) медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача, пройти все обследования назначенные ему врачом.
- 3.8. Заказчик (Потребитель) обязан предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья, перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить о всех известных Заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
- 3.9. Заказчик (Исполнитель) обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании Заказчика (Потребителя) более, чем на 10 минут относительно предварительно согласованного срока, Исполнитель оставляет за собой право односторонним порядком перенести срок оказания медицинских услуг.
- 3.10. Заказчик обязуется полно и своевременно производить оплату оказываемых медицинских услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, и указывается в выдаваемых Исполнителем направлениях, кассовых чеках и оформляемых актах выполненных работ (оказанных услуг).
- 4.2. Оплата услуг Исполнителя, исходя из условий их оказания, осуществляется Заказчиком в следующем порядке: на основании предоплаты, т.е. до оказания услуг, либо по согласованию сторон – после фактического оказания услуг. В любом случае Заказчик обязан произвести окончательную оплату услуг исполнителя в течение трех рабочих дней после оказания услуг.
- 4.3. В случае, когда Исполнителем к оказанию услуг привлекались иные организации в соответствии с п.1.1. настоящих Общих условий, Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выставленным Исполнителем счетами.
- 4.4. Оплата осуществляется путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем списания денежных средств, внесение в качестве аванса, депозита.
- 4.5. Заказчик имеет право передать Исполнителю, в качестве аванса для оплаты в будущем медицинских услуг в рамках Договора, денежные средства на срок действия договора, а также может внести депозит за себя и иных потребителей по настоящему договору (первоначальная сумма внесения депозита устанавливается внутренним положением Исполнителя). В экстренных ситуациях при недостаточности внесенных средств, для оказания медицинских услуг, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в течение трех рабочих дней. В случае если денежные средства, внесенные в качестве аванса / депозита полностью израсходованы, и Заказчик не желает пополнить аванс / восстановить депозит, медицинские услуги оплачиваются на условиях п.4.1. и п.4.2. настоящих Общих условий.
- 4.6. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем.
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые им услуги, предоставив Заказчику возможность ознакомиться с новыми тарифами не менее чем за 10(десять) календарных дней до их введения.
- 4.8. После оказания услуг стороны подписывают акт приема оказанных медицинских услуг. При несогласии Заказчика с актом он должен привести мотивировочные возражения в письменном виде. Если в течение 1 суток после представления акта от Заказчика не поступят мотивированные возражения или отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате на основании одностороннего акта.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении (врачебную тайну).
- 5.2. С предварительного согласия Заказчика (Потребителя) и его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя).
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя), допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать сведения, полученные в результате обследования и лечения, в научных, исследовательских и статистических целях на условиях соблюдения анонимности.
- 5.5. Одновременно с заключением Договора Заказчик (Потребитель) представляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных по форме согласно Приложению №1 к Договору, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иных сведений, полученных в результате его обследования и лечения, для целей исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в том числе передачу указанной информации иным организациям в случае необходимости привлечения их к оказанию услуг в соответствии с Договором, а также настоящим дает согласие на передачу вышеперечисленных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 6.3. Если Исполнитель оказал медицинские услуги на высоком профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг оказанными ненадлежащим образом.
- 6.4. При просрочке оплаты услуг Заказчик обязуется оплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате услуг.
- 6.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.
- 6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случае осложнений или побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

С общими условиями Договора оказания платных медицинских услуг ознакомлен, получил на руки и согласен:

От исполнителя

Заказчик